

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления культуры

Администрации г. Челябинска

Э.Р. Халикова



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Детская школа искусств №3» города Челябинска  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски (при выделении финансирования)	30.12.2023	Сорокина Ю.В., директор		
Нет оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при выделении финансирования)	30.12.2023	Сорокина Ю.В., директор		

	ия)				
Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля	Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля	10.01.2023	Сорокина Ю.В., директор	Установка табличек/указателей со шрифтом Брайля	10.01.2023 3
Нет помощи по сопровождению инвалидов	Создание приказа о назначении ответственных за сопровождение инвалидов	1.09.2023	Сорокина Ю.В., директор		
Нет услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Привлечение облачного переводчика с Платформы SOL «Сурдо-Онлайн» (по потребности)	30.12.2023	Сорокина Ю.В., директор		
Услуги в дистанционном режиме или на дому не оказываются	Оказание услуг в дистанционном режиме по особому распоряжению	30.12.2023	Сорокина Ю.В., директор		
<b>II. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение педагогического совета с рассмотрением вопроса педагогической этики	29.08.2023	Сорокина Ю.В., директор		
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных организационным и условиями	Разработка алгоритма работы преподавателей с родителями (законными представителями)	29.08.2023	Сорокина Ю.В., директор		

ИНН организации 7452028893

Руководитель организации \_\_\_\_\_

(Сорокина Ю.В.)

